

AVVISO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALL'AFFIDAMENTO DIRETTO EX ART. 50 COMMA 1 LETTERA B) DEL D. LGS 36/2023, SVOLTA IN MODALITÀ TELEMATICA MEDIANTE UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA EAPPALTI FVG, PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI BIGLIETTERIA AUTOMATIZZATA E SERVIZI DI VENDITA ON-LINE DI TITOLI DI ACCESSO AGLI EVENTI ERT

Ente Regionale Teatrale del Friuli Venezia Giulia rende noto che:

- intende procedere ad affidare in appalto i servizi di biglietteria automatizzata e servizi di vendita on-line di titoli di accesso agli eventi ERT per la durata di quattro anni, senza possibilità di rinnovo, a ditta/operatore economico specializzato ed operante nel settore, e pertanto,

PUBBLICA

avviso al fine di individuare, ai sensi dell'ALLEGATO II.1 al Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n.36 (di seguito Codice dei Contratti Pubblici o solo Codice), gli Operatori economici da invitare a successivo affidamento diretto ai sensi delle disposizioni di cui all'art. 50 comma 1 lett. b) del Codice;

- ERT procederà ad invitare tutti gli operatori che manifesteranno regolarmente interesse;
- il presente avviso è finalizzato ad una indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo ERT che sarà libero di seguire anche altre procedure. ERT si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa;

Resta inteso che la suddetta partecipazione non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento del servizio che invece dovrà essere dichiarato dall'interessato ed accertato dalla stazione appaltante in occasione della procedura negoziata di affidamento.

Pertanto, si forniscono le seguenti informazioni:

1. AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E STAZIONE APPALTANTE

Ente Teatrale Regionale del Friuli-Venezia Giulia (di seguito: "ERT"), con sede in (33100) Udine, viale G. Duodo n. 90, Codice Fiscale 00286400320 Partita IVA 01007480302.

PEC:amministrazione.ertfvg@pec.it

2. RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

Ai sensi dell'art.15 del D.lgs. n. 36/2023 il Responsabile Unico del Progetto è Alberto Bevilacqua, Direttore di ERT FVG.

3. OGGETTO DEL SERVIZIO

La procedura negoziata riguarderà l'affidamento dei servizi di biglietteria automatizzata e di vendita on-line di titoli validi per l'accesso alle manifestazioni ERT **per la durata di quattro anni**, a partire dal 01.08.2025 fino al 31.07.2029, **senza possibilità di rinnovo**.

L'appalto prevede i servizi di cui all'allegato Capitolato Tecnico (Allegato 1), alle condizioni e con i livelli minimi di servizi ivi descritti.

4. PROCEDURA DI ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO

L'affidamento del servizio avverrà ai sensi e per gli effetti dell'art. 50 comma 1 lett. a) del d.lgs.

36/2023 “affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;”

Gli operatori che hanno presentato regolare manifestazione d'interesse entro i termini e secondo le modalità indicate dal presente avviso, ed iscritti sulla piattaforma E-Appalti FVG, alla data di scadenza per la presentazione della manifestazione d'interesse, saranno invitati a presentare la propria offerta.

5. CRITERIO DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

Le offerte saranno valutate ponendo particolare attenzione a:

1. Esperienza nei servizi di biglietteria per eventi di musica, prosa, danza e spettacoli in generale di portata nazionale
2. Esperienza specifica nella gestione di servizi di biglietteria per circuiti teatrali regionali o nazionali
3. Esperienza nella gestione di servizi di biglietteria con analogo sistema nei Teatri della Regione, anche al fine di valutare possibili sinergie di vendita
4. Dimensione e organizzazione dell'impresa
5. Software di biglietteria: completezza e semplicità di utilizzo
6. Hardware fornito: caratteristiche delle postazioni di emissione e vendita nonché dei lettori di QR code
7. CRM: completezza, possibilità di personalizzazione, capacità di generazione reportistica e analisi, sviluppo

6. VALORE COMPLESSIVO DEL SERVIZIO

L'importo presunto è pari ad € 139.000,00 iva esclusa per quattro anni. L'importo è stato stimato tenendo conto della durata quadriennale (€ 120.400,00 €) nonché delle opzioni e/o ripetizioni fino al limite di € 18.600,00 per l'intera durata contrattuale.

7. LUOGO DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO:

Le sedi di esecuzione del servizio sono indicate all'art. 2 dell'allegato Capitolato Tecnico (Allegato 1), nel territorio della Regione Friuli Venezia Giulia.

8. DURATA DEL SERVIZIO:

L'appalto avrà durata di 4 anni, con decorrenza dal 01/08/2025, e scadenza presunta il 31/07/2029. Il contratto non è rinnovabile.

9. REQUISITI NECESSARI PER LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Il presente avviso è rivolto a tutti gli operatori economici di cui all'art. 65 del Nuovo Codice degli Appalti (D. Lgs. n. 36/2023) in possesso dei requisiti di partecipazione così prescritti:

- a) assenza dei motivi di esclusione stabilite dall'art. 94, 95 e 98 del Codice degli Appalti (D.Lgs.n.36/2023);
- b) iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura o altri registri pubblici per attività coerenti con l'oggetto della presente procedura;
- c) possesso della certificazione rilasciata dall'Agenzia delle Entrate tramite la SIAE relativa a sistemi

di emissione di titoli di accesso e di riconoscimento di idoneità di apparecchiature per gli intrattenimenti e le attività spettacolistiche. Resta inteso che tale certificazione e ogni altra autorizzazione necessaria per lo svolgimento dell'attività di gestione della biglietteria in forma elettronica per conto terzi dovranno permanere nel tempo ed eventuali provvedimenti di rinnovo della certificazione dovranno essere tempestivamente comunicati all'ERT.

In caso di procedure di certificazione ancora in atto al momento della presentazione delle offerte, dovrà essere prodotta dichiarazione dell'ente certificatore sullo stato della procedura in atto, fermo restando che, in tale ipotesi, la certificazione dovrà essere prodotta in sede di aggiudicazione, prima della stipula del contratto.

d) aver eseguito negli ultimi cinque anni dalla data di pubblicazione del presente avviso, servizi analoghi per committenti pubblici o privati per un importo totale pari a € 500.000,00;

e) accreditamento presso la piattaforma eAppaltiFVG.

In sede di manifestazione di interesse, i requisiti generali e speciali di capacità tecnico-professionale possono essere auto dichiarati, fatto salvo l'obbligo di dimostrarne l'effettivo possesso in sede di gara.

10. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

I soggetti interessati dovranno presentare apposita manifestazione di interesse esclusivamente mediante risposta alla RDI presente sulla piattaforma entro e non oltre le ore 10:00 del 10/07/2025. La documentazione, redatta secondo il modello di cui all'Allegato 2 – Domanda di partecipazione, dovrà essere sottoscritta digitalmente dal rappresentante legale del concorrente o suo procuratore mediante firma elettronica.

11. ULTERIORI INFORMAZIONI:

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a richiedere manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione degli operatori economici potenzialmente interessati alla procedura di gara, nel rispetto dei principi del risultato e di accesso al mercato.

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di gara e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggi.

Il presente avviso non costituisce un'offerta contrattuale, né un invito ad offrire, ma è da intendersi come mero procedimento preselettivo che non comporta diritti di prelazione, né impegni o vincoli sia per i soggetti partecipanti che per l'amministrazione procedente ai fini dell'affidamento del servizio. Il presente avviso non è vincolante per ERT, che potrà annullare, interrompere, sospendere o modificare in qualsiasi momento il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa o richiedere alcunché a titolo di danno.

Ulteriori informazioni: Ufficio Amministrazione, mail: amministrazione@ertfvg.it

ALL'ISTANZA DI MANIFESTAZIONE D'INTERESSE NON DOVRÀ ESSERE ALLEGATA ALCUNA OFFERTA ECONOMICA.

12. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 e del D.lgs. 196/2003, si informa che i dati forniti saranno trattati per mezzo di strumenti informatici e telematici, esclusivamente per lo svolgimento delle funzioni connesse alla procedura di selezione in oggetto e con modalità volte a garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati medesimi.

Prot. 1481/25
Udine, 25 giugno 2025

**ENTE REGIONALE TEATRALE
DEL FRIULI VENEZIA GIULIA**
Il Direttore
Alberto Bevilacqua